АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 сентября 2014 г. N 645

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Администрации Смоленской областиот 30.12.2014 N 963, от 16.04.2015 N 192, от 06.08.2015 N 499,от 29.12.2015 N 900, от 13.04.2016 N 212, от 17.02.2017 N 66,от 14.07.2017 N 478, от 06.10.2017 N 678, от 04.12.2017 N 811,от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 13.08.2019 N 474, от 31.12.2019 N 870,от 25.06.2020 N 369, от 20.08.2021 N 555, от 30.03.2022 N 191,от 17.05.2022 N 320, от 19.07.2022 N 491, от 06.04.2023 N 155) |  |

В соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным законом "О разграничении полномочий органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан" Администрация Смоленской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#P36) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор

Смоленской области

А.В.ОСТРОВСКИЙ

Утвержден

постановлением

Администрации

Смоленской области

от 12.09.2014 N 645

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Администрации Смоленской областиот 30.12.2014 N 963, от 16.04.2015 N 192, от 06.08.2015 N 499,от 29.12.2015 N 900, от 13.04.2016 N 212, от 17.02.2017 N 66,от 14.07.2017 N 478, от 06.10.2017 N 678, от 04.12.2017 N 811,от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 13.08.2019 N 474, от 31.12.2019 N 870,от 25.06.2020 N 369, от 20.08.2021 N 555, от 30.03.2022 N 191,от 17.05.2022 N 320, от 19.07.2022 N 491, от 06.04.2023 N 155) |  |

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области (далее также - поставщики социальных услуг) в форме социального обслуживания граждан (далее также - социальное обслуживание) на дому, в стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания граждан.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее также - индивидуальная программа)) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

1.5. Номенклатура организаций социального обслуживания граждан в Смоленской области утверждена постановлением Администрации Смоленской области от 28.07.2014 N 527 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания граждан в Смоленской области".

1.6. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочных социальных услуг.

1.7. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг посредством размещения информации на информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), иными общедоступными способами.

2. Обращение за получением социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания.

Обратиться за получением социальных услуг могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане).

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя.

2.2. Для получения социального обслуживания на дому, в стационарной или полустационарной форме социального обслуживания граждан получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

3. Предоставление социальных услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного поставщиком социальных услуг с гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

3.2. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- [заявления](#P343) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документов, подтверждающих регистрацию гражданина и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, по месту жительства (месту пребывания);

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 25.06.2020 N 369)

- документов о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 (не представляются гражданином из числа лиц, указанных в [пункте 4.5.1 раздела 4](#P261) настоящего Порядка);

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин относится к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 2 пункта 4.3 раздела 4](#P240) настоящего Порядка);

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является инвалидом Великой Отечественной войны (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 3 пункта 4.3 раздела 4](#P241) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является участником Великой Отечественной войны (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 4 пункта 4.3 раздела 4](#P243) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является инвалидом боевых действий (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 5 пункта 4.3 раздела 4](#P245) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин награжден знаком "Жителю блокадного Ленинграда" (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 6 пункта 4.3 раздела 4](#P247) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин награжден знаком "Житель осажденного Севастополя" (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 7 пункта 4.3 раздела 4](#P249) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин относится к лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 8 пункта 4.3 раздела 4](#P251) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документа, подтверждающего прохождение членом семьи гражданина военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" (далее также - военная служба) (представляется гражданином из числа лиц, указанных в [пункте 4.5.1 раздела 4](#P261) настоящего Порядка).

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

3.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- [заявления](#P343) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документов, подтверждающих регистрацию гражданина и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, по месту жительства (месту пребывания);

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 25.06.2020 N 369)

- документов о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 25.06.2020 N 369)

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- заключения медицинской организации об отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- решения органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) гражданином);

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин относится к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 2 пункта 4.3 раздела 4](#P240) настоящего Порядка);

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если гражданин является инвалидом);

- медицинской карты гражданина, заполненной и заверенной медицинской организацией, по форме согласно [приложениям N 2](#P414) или [3](#P594) к настоящему Порядку;

- нормативного правового акта органа местного самоуправления муниципального образования Смоленской области о сохранении за несовершеннолетним гражданином права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 25.06.2020 N 369)

- полиса обязательного медицинского страхования;

- справки о наличии (об отсутствии) судимости;

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 13.08.2019 N 474)

- выписки из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимости или иного документа, подтверждающего право собственности на объекты недвижимости (представляется в случае обращения за предоставлением социальных услуг недееспособному гражданину).

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 13.08.2019 N 474)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является инвалидом Великой Отечественной войны (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 3 пункта 4.3 раздела 4](#P241) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является участником Великой Отечественной войны (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 4 пункта 4.3 раздела 4](#P243) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является инвалидом боевых действий (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 5 пункта 4.3 раздела 4](#P245) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин награжден знаком "Жителю блокадного Ленинграда" (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 6 пункта 4.3 раздела 4](#P247) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин награжден знаком "Житель осажденного Севастополя" (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 7 пункта 4.3 раздела 4](#P249) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин относится к лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 8 пункта 4.3 раздела 4](#P251) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документа, подтверждающего прохождение членом семьи гражданина военной службы (для первоочередного предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в период прохождения членом семьи гражданина военной службы).

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

3.4. Решение о предоставлении гражданам, которые относятся к лицам без определенного места жительства, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг (смоленским областным государственным бюджетным учреждением "Жуковский психоневрологический интернат с обособленным спецотделением") на основании [заявления](#P343) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

(в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478, от 13.08.2019 N 474)

3.5. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- [заявления](#P343) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документов, подтверждающих регистрацию гражданина и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, по месту жительства (месту пребывания);

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 25.06.2020 N 369)

- документов о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 25.06.2020 N 369)

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин относится к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 2 пункта 4.3 раздела 4](#P240) настоящего Порядка);

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если гражданин является инвалидом);

- медицинской карты гражданина, заполненной и заверенной медицинской организацией, по форме согласно [приложениям N 2.1](#P508) или [3](#P594) к настоящему Порядку;

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 19.07.2022 N 491)

- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 25.06.2020 N 369)

- полиса обязательного медицинского страхования.

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является инвалидом Великой Отечественной войны (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 3 пункта 4.3 раздела 4](#P241) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является участником Великой Отечественной войны (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 4 пункта 4.3 раздела 4](#P243) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является инвалидом боевых действий (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 5 пункта 4.3 раздела 4](#P245) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин награжден знаком "Жителю блокадного Ленинграда" (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 6 пункта 4.3 раздела 4](#P247) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин награжден знаком "Житель осажденного Севастополя" (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 7 пункта 4.3 раздела 4](#P249) настоящего Порядка);

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин относится к лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств (представляются гражданином из числа лиц, указанных в [подпункте 8 пункта 4.3 раздела 4](#P251) настоящего Порядка).

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

3.6. Документы, указанные в абзацах третьем, четвертом, шестом (за исключением документа, представленного в форме справки), девятом, десятом - шестнадцатом пункта 3.2 настоящего раздела, в абзацах третьем, четвертом, шестом, десятом, одиннадцатом, пятнадцатом, шестнадцатом, девятнадцатом - двадцать пятом пункта 3.3 настоящего раздела, в абзацах третьем, четвертом, шестом, девятом, двенадцатом, тринадцатом, четырнадцатом - девятнадцатом пункта 3.5 настоящего раздела, представляются в подлинниках с одновременным представлением их копий. Копии документов после проверки их соответствия подлинникам заверяются поставщиком социальных услуг, после чего подлинники документов возвращаются гражданину (законному представителю гражданина).

(п. 3.6 в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

3.7. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

3.8. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области, представлены в [приложениях N 4](#P658) и [5](#P1485) к настоящему Порядку.

3.9. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3.10. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Смоленской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3.11. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Смоленской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять исполнительному органу Смоленской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.12. При предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах поставщик социальных услуг должен обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

3.13. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

3.14. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.15. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3.16. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в порядке, установленном правовым актом исполнительного органа Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

(п. 3.16 введен постановлением Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900; в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

4. Оплата предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются в Смоленской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

4.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями:

1) документов, подтверждающих регистрацию получателя социальных услуг и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, по месту жительства (месту пребывания);

2) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно (не представляются получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [пункте 4.5.1](#P261) настоящего раздела, при обращении за получением социальной услуги в форме социального обслуживания на дому);

3) документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг относится к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [подпункте 2 пункта 4.3](#P240) настоящего раздела);

4) документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг является инвалидом Великой Отечественной войны (представляются получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [подпункте 3 пункта 4.3](#P241) настоящего раздела);

5) документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг является участником Великой Отечественной войны (представляются получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [подпункте 4 пункта 4.3](#P243) настоящего раздела);

6) документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг является инвалидом боевых действий (представляются получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [подпункте 5 пункта 4.3](#P245) настоящего раздела);

7) документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг награжден знаком "Жителю блокадного Ленинграда" (представляются получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [подпункте 6 пункта 4.3](#P247) настоящего раздела);

8) документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг награжден знаком "Житель осажденного Севастополя" (представляются получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [подпункте 7 пункта 4.3](#P249) настоящего раздела);

9) документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг относится к лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств (представляются получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [подпункте 8 пункта 4.3](#P251) настоящего раздела);

10) индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (представляется получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [абзаце третьем пункта 4.5](#P258) и в [подпункте 2 пункта 4.5.1](#P263) настоящего раздела);

11) документа, подтверждающего прохождение членом семьи получателя социальных услуг военной службы (представляется получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [пункте 4.5.1](#P261) настоящего раздела) и получателем социальных услуг из числа лиц, указанных в [абзаце третьем пункта 4.5](#P258) настоящего раздела, для первоочередного предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в период прохождения членом семьи получателя социальных услуг военной службы).

(п. 4.2 в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3) инвалидам Великой Отечественной войны;

(пп. 3 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

4) участникам Великой Отечественной войны;

(пп. 4 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

5) инвалидам боевых действий;

(пп. 5 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

6) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

(пп. 6 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

(пп. 7 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

(пп. 8 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Смоленской области.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.4.1. Утратил силу. - Постановление Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155.

4.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- лицам без определенного места жительства и занятий;

- одному из родителей (лицу, его заменяющему) ребенка-инвалида (инвалида молодого возраста от 18 до 35 лет), нуждающегося в постоянном постороннем уходе и являющегося получателем социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан, если на дату обращения среднедушевой доход родителя (лица, его заменяющего) ребенка-инвалида (инвалида молодого возраста от 18 до 35 лет) не превышает величину прожиточного минимума, установленную по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области в соответствии с Федеральным законом "О прожиточном минимуме в Российской Федерации";

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 20.08.2021 N 555)

- абзацы четвертый - пятый утратили силу. - Постановление Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155.

4.5.1. На период прохождения членом семьи гражданина военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" (в случае призыва его на военную службу в Смоленской области) социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) гражданам пожилого возраста;

2) инвалидам.

(п. 4.5.1 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

4.6. Плата за предоставление социальных услуг взимается в размере, установленном постановлением Администрации Смоленской области от 09.09.2014 N 637 "О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания".

4.7. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области.

4.8. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

5. Особенности предоставления срочных социальных услуг

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их нуждаемости в целях оказания неотложной помощи поставщиками социальных услуг, к которым относятся комплексные центры социального обслуживания населения, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей.

(п. 5.1 в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.08.2015 N 499)

5.1.1. Для получения срочных социальных услуг получатели социальных услуг обращаются к поставщикам социальных услуг, предусмотренным [пунктом 5.1](#P271) настоящего Порядка.

(п. 5.1.1 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.08.2015 N 499)

5.2. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении социальных услуг в произвольной форме с указанием наименований срочных социальных услуг;

- информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документа, подтверждающего полномочия законного представителя гражданина (при обращении за получением социальных услуг законного представителя гражданина);

- документов, подтверждающих регистрацию гражданина по месту жительства (месту пребывания), фактического проживания гражданина.

(в ред. постановления Администрации Смоленской области от 25.06.2020 N 369)

5.3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

5.5. [Наименования](#P3511) и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области, представлены в приложении N 6 к настоящему Порядку.

(п. 5.5 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.08.2015 N 499)

6. Контроль за предоставлением социальных услуг

(в ред. постановления Администрации Смоленской области

от 06.04.2023 N 155)

6.1. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется Департаментом Смоленской области по социальному развитию в соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 19 августа 2021 года N 547 "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области".

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.2. К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

7. Прекращение предоставления социальных услуг

Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);

- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном указанным договором;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, вступившего в законную силу;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации (в случае получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания).

Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется в порядке, установленном правовым актом исполнительного органа Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900; в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155)

Приложение N 1

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Смоленской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановления Администрации Смоленской областиот 25.06.2020 N 369) |  |

Форма

|  |  |
| --- | --- |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование поставщика социальных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в Смоленской области)от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(дата рождения гражданина) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(СНИЛС гражданина) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_гражданина) (реквизиты документа, подтверждающего\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_полномочия законного представителя гражданина) |
| ЗАЯВЛЕНИЕо предоставлении социальных услуг |
| Прошу предоставить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, гражданство, сведения о месте\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_проживания (пребывания) на территории Смоленской области)социальные услуги в форме социального обслуживания граждан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указывается форма социального обслуживания)в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., выданной отделом (сектором) социальной защиты населения в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.Сведения о доходах, учитываемых для расчета величины среднедушевого дохода гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

|  |
| --- |
| Сведения о членах семьи гражданина, зарегистрированных совместнос гражданином по месту его жительства (месту его пребывания) |
| N п/п | Фамилия, имя, отчество | Число, месяц, год рождения | Степень родства | Доходы |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю. |
| На обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.(согласен/не согласен) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |  | (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)(расшифровка подписи) | "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.(дата заполнения заявления) |

Приложение N 6

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Смоленской области

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(введены постановлением Администрации Смоленской областиот 06.08.2015 N 499;в ред. постановлений Администрации Смоленской областиот 14.07.2017 N 478, от 30.03.2022 N 191, от 06.04.2023 N 155) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | предусматривает обеспечение получателя социальных услуг питанием согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом, путем предоставления горячих обедов или продуктовых наборов.Предоставляется не чаще 1 раза в год | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.Бесплатное горячее питание (обед) предоставляется продолжительностью не более 5 дней | 1000,00 (в год) | услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения.Бесплатное горячее питание (обед) или набор продуктов предоставляются по талонам, выдаваемым получателям социальных услуг поставщиком социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478,от 30.03.2022 N 191, от 06.04.2023 N 155) |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | предусматривает обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом.Предоставляется 1 раз в год | предоставляется в период обращения получателя услуг | 10320,00 (в год) | сезонная одежда и обувь предоставляются по талонам, выдаваемым получателям социальных услуг поставщиком социальных услуг.Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478,от 30.03.2022 N 191) |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | включает в себя:- консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания;- консультирование по вопросам, связанным со сбором необходимых документов;- при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг;- оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания) | предоставляется в период обращения получателя услуг | 0,00 (в год) | услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478,от 30.03.2022 N 191) |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | предусматривает консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания, оказание содействия в оформлении и восстановлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки, подготовка запросов в различные ведомства.Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Смоленской области | осуществляется в срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | 0,00 (в год) | услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478,от 30.03.2022 N 191) |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя для консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Предоставляется не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут на 1 услугу) | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 0,00 (в год) | услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания экстренной психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478,от 30.03.2022 N 191) |
| 6. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | предусматривает содействие в оформлении необходимых документов и доставке получателю социальных услуг из числа детей и подростков с ограниченными возможностями технических средств реабилитации или контроль за их доставкой. Социальная услуга предоставляется реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям, детским домом-интернатом для умственно отсталых детей. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 40 минут) | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 1858,00 (в год) | призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг из числа детей и подростков с ограниченными возможностями в получении технических средств реабилитации и их использовании | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (п. 6 введен постановлением Администрации Смоленской области от 30.03.2022 N 191;в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.04.2023 N 155) |
| 7. | Консультирование по вопросам предоставления социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам предоставления поставщиками социальных услуг социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут) | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 929,00 (в год) | призвана обеспечивать получателей социальных услуг информацией о предоставлении поставщиками социальных услуг социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (п. 7 введен постановлением Администрации Смоленской области от 30.03.2022 N 191) |
| 8. | Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания граждан, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями | предусматривает предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 926,23 (в день) | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (п. 8 введен постановлением Администрации Смоленской области от 30.03.2022 N 191) |