Приложение N 4

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Смоленской области

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

НА ДОМУ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Администрации Смоленской областиот 29.12.2015 N 900, от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811,от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 13.08.2019 N 474, от 31.12.2019 N 870) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб. за единицу) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 69,08; в негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги гражданам в форме социального обслуживания на дому (далее - негосударственные организации, оказывающие социальные услуги на дому), - 56,63 | своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);- нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.2. | Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами | предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.3. | Помощь в приготовлении пищи | включает в себя мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение). В специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение), а для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи - не более 7 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 17,27 (при продолжительности не более 10 минут за одно посещение) и 51,81 для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи (при продолжительности не более 30 минут за одно посещение); в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 14,16 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или полной потерей способности к самообслуживанию, гражданам, признанным нуждающимися в ежедневном уходе. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 13.08.2019 N 474,от 31.12.2019 N 870) |
| 1.5. | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, сменить абсорбирующее белье, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы. В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение). В специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение), а для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи - не более 7 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54 (при продолжительности не более 20 минут за одно посещение) и 60,45 для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи (при продолжительности не более 35 минут за одно посещение для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи); в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность | получателю социальных услуг создавать условия для оказания социальных услуг, в том числе организовать рабочее место поставщику социальных услуг (обеспечить свободный доступ к местонахождению получателя социальных услуг и выполнению требуемых манипуляций) |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 13.08.2019 N 474,от 31.12.2019 N 870) |
| 1.6. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.7. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 103,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.8. | Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой | содействие в обеспечении топливом, включая его покупку и доставку, предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и его доставку, а также контроль за его исполнением;топка печей предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения;обеспечение водой предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 189,97, в том числе: 51,81 - содействие в обеспечении топливом, 69,08 - топка печей, 69,08 - обеспечение водой; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 155,73, в том числе: 42,47 - содействие в обеспечении топливом, 56,63 - топка печей, 56,63 - обеспечение водой | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.9. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 155,43; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 127,41 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.11. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.12. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 60,45; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 49,55 | должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в решении вопросов в сфере торгового, коммунально-бытового обслуживания, связи и других услуг, оказываемых населению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.13. | Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно;при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.14. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 1.15. | Содействие в оказании ритуальных услуг | предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение.Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 155,43; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 127,41 | должна обеспечить достойное погребение умершего | - |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 31.12.2019 N 870) |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.Предоставляется не более 1 раза в 2 месяца (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 103,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 2.2. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое.Предоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 25,91; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 2.3. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 103,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88,от 31.12.2019 N 870) |
| 2.4. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 2.5. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 17,27; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 14,16 | должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 120,89; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 99,10 | должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88,от 31.12.2019 N 870) |
| 2.7. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 2.8. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 60,45; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 49,55 | социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий.Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.Лекарственные препараты для медицинского применения, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 2.9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 25,91; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 3.3. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки | предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 25,91; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 3.4. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 77,72; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 63,70 | осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 6.2. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 6.4. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 6.5. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 6.6. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие предоставление социальных выплат, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 7.2. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:- проведение активирующей терапии;- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;- содействие в проведении протезирования и ортезирования;- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - 2 часа за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 207,24; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 169,88 | должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 31.12.2019 N 870) |